Протокол № 6

заседания Общественного совета при администрации Котельничского района Кировской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, учреждениями культуры, подведомственными администрации Котельничского района Кировской области (далее Общественный совет)

от 14 ноября 2017 года

Присутствовали:

члены Общественного Совета: Великоредчанина Н.А., Вершинина В.С., Коромыслова О.И., Малкова Н.В., Морозова М.В.

Приглашены: заместитель главы Котельничского района по социальным вопросам Басманова Е.В., заведующий отделом культуры по делам архивов молодежи и спорта администрации Котельничского района Панькова С.Н.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Котельничского муниципального района.
2. Утверждение плана по улучшению качества оказания услуг.

По первому вопросу:

Рассмотрели результаты независимой оценки качества работы учреждений культуры, расположенных на территории Котельничского района. Оценка проходила с помощью интернет – опроса на официальном сайте Котельничского муниципального района. Оценивались 21 учреждение культуры: МКУК «ЦДБО» Александровского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Вишкильского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Ежихинского сельского поселения, КМУК «ЦДБО» Зайцевского сельского поселения, МКУК «Искровский сельский Дом культуры», МКУК «ЦДБО» Карпушинского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Комсомольского сельского поселения, МКУК «Макарьевский сельский Дом культуры», МКУК «ЦДБО» Молотниковского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Морозовского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Покровского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Родичевского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Светловского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Спасского сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Чистопольского сельского поселения, МКУК «Юбилейный Дворец культуры» Юбилейного сельского поселения, МКУК «ЦДБО» Юрьевского

сельского поселения, МКУК «Котельничская сельская библиотека им. Д.И. Сенникова Котельничского сельского поселения, МКУК «Макарьевская сельская библиотека» Макарьевского сельского поселения, МКУК «Искровская сельская библиотека» Биртяевского сельского поселения, МКУК «Юбилейная сельская библиотека им. В.Хитрина» Юбилейного сельского поселения. Респондентами было заполнено 206 анкет. Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания учреждениями культуры Котельничского района по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения. Наиболее низко были оценены следующие показатели эффективности:

1) Уровень информирования о новых мероприятиях.
2) Уровень проведения культурно – массовых мероприятий.

По второму вопросу:

Решили утвердить план по улучшению качества оказания услуг, учреждениями культуры, расположены на территории Котельничского района, на основании которого главы сельских поселений, как учредители сельских учреждений культуры должны будут утвердить планы работы по на 2018-2020 годы.

Председатель Общественного совета
при администрации Котельничского района М.В. Морозова

Секретарь Общественного совета
при администрации Котельничского района Н.А. Великоредчанина

УТВЕРЖДЕН
Решением заседания общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг муниципальными
образовательными организациями,
учреждениями культуры,
подведомственными администрации
Котельничского района Кировской области
от 14.11.2017 года

План по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры.

1. Создание сайтов в учреждениях культуры, либо официальных страничек в социальных сетях.
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проводить для персонала учреждений обучающие семинары, курсы, мастер – классы и т.д.
3. Улучшить материально – техническое оснащение учреждений культуры путем приобретения современной аппаратуры, музыкальных инструментов, оргтехники, увеличения книжного фонда.
4. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.
5. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
6. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.